

č. 240 - 2 - 4 / 2014

VEREJNÁ ZMLUVA O DIELO č 69/14

podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka

uzatvorená medzi

Zhotoviteľom

Miroslav Danihel Software Project

Ondavská 2

82108 Bratislava

IČO : 30132592

Bankové spojenie : VÚB as Bratislava Centrum

Číslo účtu

Zástupca

na jednej strane a

Objednávateľom

Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca

Palárikova 2311

022 16 Čadca

IČO : 17335469

Bankové spo

Číslo účtu

Zástupca

na druhej strane

20

Článok 1. *Predmet plnenia*

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa dodať riadne a včas počítačový program – informačný systém HEMO, ktorý je súbor príkazov a inštrukcií použitých priamo alebo nepriamo v počítači. Príkazy a inštrukcie môžu byť napísané alebo vyjadrené v zdrojovom kóde alebo v strojovom kóde (ďalej len „Dielo“), ako aj vykonať ďalšie činnosti súvisiace s dodaním počítačového programu. Dielo je špecifikované v prílohe č. 1 tejto Zmluvy. Zároveň predmetom tejto zmluvy je záväzok Objednávateľa riadne a včas vykonať Dielo prevziať, a zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu za vyhotovenie Diela. Ďalej predmetom tejto zmluvy je poskytnutie všetkých potrebných práv a licencií za účelom nerušeného, trvalého a výlučného užívania Diela Objednávateľom.
2. Programové vybavenie HEMO bude inštalované v :
Organizácia : Kysucká nemocnica s poliklinikou Čadca
Adresa : Palárikova 2311. 022 16 Čadca, oddelenie HTO

v ďalšom texte označovaný ako finálny užívateľ.
3. Dodávka programového vybavenia HEMO obsahuje:
 - potrebné programové a dátové súbory
 - inštaláciu na pracovisku finálneho užívateľa
 - zaškolenie užívateľov zo strany obsluhy systému ako aj zo strany klinického využitia v termíne inštalácie

Článok 2. *Dodacia lehota a plnenie*

1. Dodávka základného modulu programového vybavenia bude uskutočnená predaním v termíne do 4 týždňov po podpísaní tejto zmluvy a po kompletnom technickom a funkčnom vybavení pracovísk, na ktorých bude prebiehať inštalácia aplikačných programov.
2. Termín plnenia je predĺžený pri zdržaniach spôsobených objednávatelom o čas zdržania a zavlečené zdržanie.
3. Zaškolenie pracovníkov je splnené vykonaním v mieste finálneho užívateľa.
4. Odovzdanie a prevzatie vykonaných plnení je splnené podpisom predávajúcich protokolov a dodacích listov.

Článok 3. *Doba plnenia*

1. Táto zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Jej plnenie začína od podpisu zmluvy obidvoma zmluvnými stranami.
2. Objednávateľ má možnosť zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 3 mesiace. Výpoveď musí byť odovzdaná písomne.
3. Výpovedná lehota pre zhotoviteľa sú 3 mesiace. Výpoveď musí byť odovzdaná písomne.
4. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo odstúpiť od zmluvy bez výpovednej lehoty, ak dôjde k oneskoreniu platieb väčšiemu než 6 mesiacov. V takomto prípade zhotoviteľ nenesie žiadnu ďalšiu zodpovednosť za prevádzkovanie systému a dát v systéme použitých
5. V prípade vypovedania zmluvy objednávatelom zhotoviteľ nenesie žiadnu ďalšiu zodpovednosť za prevádzkovanie systému a dát v systéme použitých.

Článok 4. *Spolupráca objednávateľa*

1. Objednávateľ sa zaväzuje určiť v spolupráci s finálnym užívateľom pracovníka zodpovedného za jednanie so zhotoviteľom.
2. Objednávateľ sa zaväzuje v spolupráci s finálnym užívateľom určiť aspoň jedného správcu HEMO, ktorému budú prednostne oznamované skutočnosti rozhodujúce pre bezchybnú prevádzku systému. Tento pracovník bude mať právo menovať za seba iných pracovníkov s tým, že informácie odovzdané týmto pracovníkom budú

- považované za oznámené správcovi systému.
3. Objednávateľ sa zaväzuje umožniť prístup na pracovisko a konzultácie s pracovníkmi, ktorí budú zavádzaním HEMO dotknutí. Ďalej zodpovedá za kompletne funkčné vybavenie pracovísk, na ktorých bude prebiehať inštalácia aplikačných programov.
 4. Objednávateľ zabezpečí po dohode s finálnym užívateľom, že fyzický prístup k serveru a prístupové práva k správcovským programom budú mať iba oprávnené osoby. Zoznam bude vypracovaný pri začiatku inštalácie.
 5. Objednávateľ sa zaväzuje spolupracovať pri zavádzaní a optimalizácii metodiky inštalácie HEMO v zariadení finálneho užívateľa. Zaväzuje sa dodržiavať obojstranne dohodnuté a odsúhlasené postupy.
 6. Objednávateľ sa zaväzuje, že ním dodaná technika, na ktorej bude prevádzkovaný software zhotoviteľa bude spĺňať všetky potrebné náležitosti pre bezchybný chod software zhotoviteľa. Potvrdením tejto skutočnosti bude vystavený protokol zo strany zhotoviteľa. Akékoľvek dodatočné úpravy, ktoré majú priamy súvis s prevádzkovaním softwaru zhotoviteľa budú konzultované so zhotoviteľom. V opačnom prípade sa ruší vystavený protokol a zhotoviteľ nenesie zodpovednosť za možné závady.
 7. Zhotoviteľ je povinný oznámiť objednávateľovi písomne a okamžite všetky zmeny, ktoré sa týkajú tejto zmluvy.

Článok 5

Cenová kalkulácia

1. Cenová kalkulácia systému HEMO je stanovená nasledovne:

| Položka | Cena v EUR |
|--|---|
| a) Cena aplikačného software – jednorázovo predaj software, ktorý je duševným vlastníctvom zhotoviteľa – jeho zoznam je v prílohe č.1 tejto zmluvy | 300 EUR |
| b) 1) Do doby odovzdania a prevzatia vykonaných plnení na základe bodu 2 čl.4 tejto zmluvy : – jednorázovo inštalácia programov, zaškolenie, lokálne úpravy programov | 1) 600 EUR 2) 100 EUR |
| 2) – inštalácia a nastavenie SQL servera a databázového súboru | |
| c) – štandardný režim supervízie začiatok režimu supervízie je stanovený podľa predávacích protokolov v zmysle článku 2 bod 4 zmluvy | 95 EUR mesačne |
| d) – účtovaná km vzdialenosť Bratislava – Čadca a späť | 0.30 EUR (9.04 SK) / km 460 km – čiastka 138 EUR |

2. Objednávateľ realizuje platby na základe fakturácie zhotoviteľa. Faktúra je splatná do 15 dní odo dňa jej odoslania zhotoviteľom. Faktúra sa považuje za uhradenú faktickým prevodom peňazí na účet poskytovateľa.
3. Fakturácia platieb podľa bodu 1 tohto článku bude vykonávaná štvrťročne vždy po 15-om dni v danom mesiaci, kedy je štvrťrok ukončený. Cena podľa čl.5.1.b) resp 5.1.c) sa zvyšuje o náklady na cestovné a ubytovanie školiacich pracovníkov podľa tabuľky čl.5.1.d). Cena cestovného je účtovaná v čiastke 0.30 EUR / km
4. Software dodávaný zhotoviteľom ako súčasť aplikačného software
• BDE – Borland database Engine
5. Po zaplatení čiastky uvedenej v bode 5.1.a) a čl.5.1.b) sa aplikačný software stáva majetkom objednávateľa.
6. Rozšírenie aplikácie o moduly, ktoré nie sú zahrnuté v preberacom protokole v zmysle článku 2.4 bude riešené dodatkom k tejto zmluve. Cenová kalkulácia rozširujúceho modulu bude stanovená dohodou.
7. Všetky ceny uvedené v tejto dohode sú kalkulované vrátane DPH.

41

Článok 6

Sankcie za omeškanie

1. V prípade omeškania platby o viac ako 60 dní je zhotoviteľ oprávnený k nasledujúcej faktúre zaúčtovať úroky z omeškania vo výške zákonných úrokov z omeškania z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.
2. V prípade omeškania servisného zásahu z dôvodu spôsobeného zhotoviteľom, bude zmluvná pokuta za omeškanie vo výške 0,03% za každý deň omeškania z dohodnutej mesačnej čiastky. Zhotoviteľ v takomto prípade (na základe písomnej výzvy objednávateľa) vyplatí objednávateľovi v danom období mesačný paušálny poplatok znížený o uvedenú čiastku.

Článok 7

Zodpovednosť za závady

Zhotoviteľ sa zaväzuje, že dodávka má obvyklé vlastnosti a v prípade závad nesie zodpovednosť po dobu plnenia tejto zmluvy a to za funkčnosť a spoľahlivosť ním vyvinutého programového vybavenia v súlade s predanou dokumentáciou. Zhotoviteľ nezodpovedá za závady v prípade, že budú zavinené objednávateľom, v prípade, že objednávateľ použije nevhodné technické prostriedky, alebo akéhokoľvek vonkajšieho zásahu do existujúceho programového riešenia. Závady, za ktoré zhotoviteľ zodpovedá, odstráni v najkratšom možnom termíne danom rozsahom závady bezplatne na svoje náklady.

Za závady, ktorú spôsobí tretia osoba zodpovedá objednávateľ.

1. Oznámenie závad musí byť písomné (netýka sa konzultácií) a musí obsahovať nasledovné náležitosti
 - číslo kópie programového produktu prideleného užívateľovi pri inštalácii
 - presný text chybového hlásenia (ak je vypísané na obrazovke)
 - popis činností obsluhy, ktorá viedla ku vzniku reklamovanej závady
2. Je možné akceptovať v naliehavých prípadoch hlásenia chyby inou než písomnou formou. V takomto prípade je popis závady postup vyvolania chyby vzatý podľa pochopenia oznámenia objednávateľa alebo finálneho užívateľa.
3. Objednávateľ zdemonštruje v spolupráci s finálnym užívateľom danú závalu zhotoviteľovi tak, aby bolo zrejmé, že sa jedná o chybu programového vybavenia.
4. Miesto pre uplatnenie reklamácie je adresa zhotoviteľa.
5. Na všetky aplikačné programy, ktoré sú zahrnuté v preberacom protokole v zmysle článku 2.4 su vzťahuje záruka počas celej doby trvania zmluvy.

Článok 8

Ochrana autorského práva

Programové vybavenia HEMO (programy a databázy) je autorským dielom používajúcim ochranu autorského práva. Programy a databázy nesmú byť používané mimo programového vybavenia. Manuál, ani programy a databázy programového vybavenia nesmú byť kopírované alebo transformované do iných foriem bez písomného súhlasu zhotoviteľa.

Objednávateľ neposkytne programové vybavenie akoukoľvek formou žiadnej fyzickej alebo právnickej osobe a vykoná také opatrenia, ktoré takémuto poskytnutiu zamedzia.

Objednávateľ sa zároveň zaväzuje, že nikomu neoznámí a ani sám nikdy nepoužije pre účely podnikania výrobných, technologických a technických znalostí (know-how) používaných vo firme zhotoviteľa.

Zhotoviteľ vyhlasuje, že voči Objednávateľovi nebudú v súvislosti s použitím Diela a jeho jednotlivých častí v zmysle tejto Zmluvy uplatnené žiadne oprávnené nároky tretích osôb. V prípade, že sa takéto oprávnené nároky vyskytnú, Zhotoviteľ sa zaväzuje, že tieto nároky v plnej výške uspokojí, a nahradí Objednávateľovi všetku škodu vzniknutú v súvislosti so šírením Diela v zmysle tejto Zmluvy, v prípade že taká škoda vznikne, vrátane všetkých nákladov v súvislosti s prípadným riešením takéhoto nároku.

Zhotoviteľ na základe tejto Zmluvy udeľuje Objednávateľovi sublicenciu na použitie Diela v rozsahu oprávnení stanovených v prílohe č. 1 tejto Zmluvy a to s predchádzajúcim písomným súhlasom nositeľa práv. Licencia

v zmysle tejto Zmluvy je poskytovaná ako výhradná a neprevoditeľná.

Článok 9. *Ďalšie ujednania*

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že programové vybavenie má obvyklé vlastnosti tj realizovateľnosť a použiteľnosť na príslušnom zariadení a ďalej spoľahlivosť tohto riešenia.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude dodané programové vybavenie používať iba v rámci pracoviska, pre ktoré bolo programové vybavenie podľa tejto zmluvy zakúpené.
3. V prípade porušenia ustanovení zo strany objednávateľa uvedených v článku 8 tejto zmluvy má zhotoviteľ právo požadovať odstránenie protiprávneho vzťahu a náhradu škody v zmysle Obchodného zákonníka.
4. Zhotoviteľ nezopovedá za výber, využitie a výsledky využitia programového vybavenia z hľadiska zámerovej objednávateľa.
5. Zhotoviteľ umožní objednávateľovi rozšírenie programového vybavenia ako aj ďalšie verzie po vzájomnej dohode.
6. Poskytnutie záruky na dodané programové vybavenie je podmienené zaškolením obsluhy objednávateľa v rozsahu podľa čl.1.2 tejto zmluvy. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby zaškolení užívatelia previedli zaškolenie zvyšku obsluhy.
7. Ak dôjde po obojstrannej dohode k zmene plnenia alebo rozšíreniu plnenia, súhlas obe strany vyjadria podpisom doplnku k tejto zmluve.
8. V prípade zániku zhotoviteľa bez právneho nástupcu alebo v prípade jeho jednostranného odstúpenia od zmluvy mimo skutočností obsiahnutých v článku 3.4 sa zhotoviteľ zaväzuje, že dá objednávateľovi zdrojové tvary poslednej verzie aplikačného softwaru. Taktododané zdrojové tvary aplikácie môže objednávateľ použiť len pre údržbu a inováciu aplikácie v rozsahu použitia vymedzeného touto zmluvou. Zdrojové tvary aplikácie ani ich časť nie je možné použiť v iných aplikáciách od tretích firiem ani k obchodným účelom.
9. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné predpisy BOZP a PO v súvislosti s jeho činnosťou na pracovisku objednávateľa pri poskytovaní služby. Poistenie majetku sa nevyžaduje, keďže ide o skúžby spojené so service software.

Článok 10 *Podpora prevádzky systému (supervízia)*

1. Zhotoviteľ vykonáva podporu prevádzky počas celej doby platnosti zmluvy.
2. Servisná pohotovosť
Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť objednávateľovi a následne finálnemu užívateľovi servisnú pohotovosť podľa nasledujúcich pravidiel:
 - ak sa jedná o závalu spôsobujúcu nefunkčnosť produktu, objednávateľ oznámi tento problém telefonicky a doplní informáciu pradaním (napr. faxom). Zhotoviteľ začne neodkladne činnosť smerujúcu k odstráneniu závaly. V prípade nutnosti servisného zásahu na pracovisku objednávateľa bude tento zásah vykonaný max. na druhý pracovný deň po telefonickom oznámení závaly.
 - ak sa jedná o závalu spôsobujúcu podstatné obmedzenie funkčnosti produktu, alebo drobnú závalu, objednávateľ oznámi tento problém telefonicky a doplní informáciu pradaním (napr. faxom). Zhotoviteľ začne neodkladne činnosť smerujúcu k odstráneniu závaly a prípadný servisný zásah na pracovisku objednávateľa vykoná do 48 hodín po obdržaní hlásenia o závale systému.Ak príčina výjazdu nebude kvalifikovateľná ako zával (podľa bodov tejto zmluvy), bude tento výjazd faktúrovaný podľa cien platných pre objednávateľa supervízie. Tento výjazd je možné považovať za jednu zo servisných návštev, zaistených touto zmluvou.
3. Konzultačné a servisné návštevy na pracovisku finálneho užívateľa
V rámci zmluvy budú vykonávané konzultačné a servisné návštevy na pracovisku finálneho užívateľa po vzájomnej dohode. Termín každej návštevy bude určený po vzájomnej dohode. Rozsah jednej návštevy je jeden deň. Pri potrebe rozsiahlejších úprav v nastavení programu môžu byť uvedené návštevy spájané do viacdenných podľa požiadaviek finálneho užívateľa.

V rámci týchto návštev bude:

- skontrolované a prípadne upravené nastavenie systémového prostredia
- skontrolovaný stav databázy, väzby medzi databázami
- vykonaná údržba tabuliek, číselníkov, nastavenie nových parametrov a možností programu
- vykonaná kontrola konfiguračných a tlačových parametrov
- umožnená konzultácia k metodike používania programu
- vytvorený validačný protokol

Zvláštna pozornosť bude venovaná

- bezpečnosti zadaných údajov, bude zaistené ich prípadné zálohovanie a obnova
- kontrola prípadnej prítomnosti vírusov(ak je na danom pracovisku inštalovaným aktualizovaný antivírový program) a doporučené antivírové opatrenia

Článok 11

Záverečné ustanovenia

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

Meniť alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné až po podpísaní oboma Zmluvnými stranami.

Pre doručovanie písomností platí, že pri osobnom doručovaní sa zásielka považuje za doručení okamihom je odovzdania strane, ktorá je jej adresátom (ďalej len „adresát“), prípadne okamihom bezdôvodného odopretia jej prevzatia adresátom a pri doručovaní poštou sa zásielka považuje za doručení uplynutím tretieho pracovného dňa nasledujúceho po jej odovzdaní na poštovú prepravu.

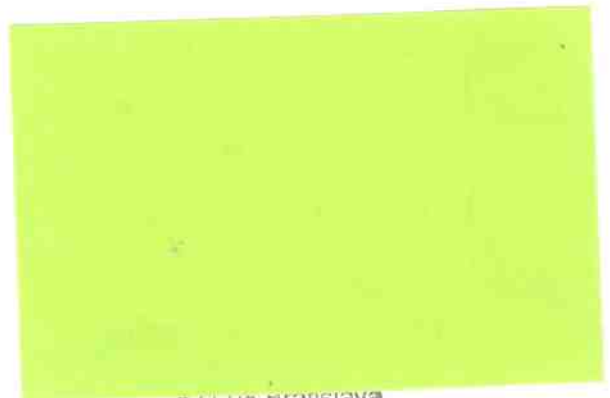
Táto zmluva je vyhotovená v štyroch origináloch, z ktorých dva si ponechá Objednávateľ a dva obdrží Zhotoviteľ.

Neplatnosť alebo nevykonateľnosť ktoréhokoľvek ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť alebo nevykonateľnosť jej ostatných ustanovení.

Objednávateľ



Zhotoviteľ



021 00 Bratislava
IČO- 30 132 592